

Algemene Voorwaarden

Versie geldig vanaf: 1 oktober 2022

Artikel 1. Definities

De volgende begrippen die met hoofdletter zijn geschreven (in zowel enkelvoud als meervoud) in deze Algemene Voorwaarden hebben de hierna aangegeven betekenis:

1. “Algemene Voorwaarden”: Deze onderhavige set van algemene voorwaarden van NND zoals die van tijd tot tijd (kunnen) worden gewijzigd.
2. “Content”: inhoud van websites, waaronder teksten, foto's en video's.
3. “Diensten”: de diensten en/of producten die NND aan Opdrachtgever levert op grond van de Overeenkomst.
4. “Implementeren”: het doorvoeren van wijzigingen in bestaande systemen en instellingen, het invoeren van nieuwe systemen of tools of het wijzigingen of toevoegen van broncode aan websites in verband met op Optimalisatie.
5. “Meerwerk”: alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Werkzaamheden voortvloeiende extra Werkzaamheden of andere prestaties die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen.
6. “NND”: New North Digital gevestigd te Groningen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65386868.
7. “Opdrachtgever”: Iedere (rechts-)persoon die met NND een Overeenkomst wenst af te sluiten of is aangegaan.
8. "Optimalisatie": alle wijzigingen en aanpassingen die mogelijk een bijdrage kunnen leveren aan het verbeteren van de bepaalde middelen op het gebied van digitale marketing.
9. “Overeenkomst”: Een door beide Partijen ondertekend document waarin de afspraken met betrekking tot de door NND te verrichten – en de door Opdrachtgever te aanvaarden Werkzaamheden zijn vastgelegd.
10. “Partijen”: Opdrachtgever en NND gezamenlijk.
11. “Schriftelijk”: geschreven communicatie, zowel per brievenpost als per e-mail.
12. “Werkdagen”: normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00 CET) en werkdagen (maandag t/m vrijdag) met uitzondering van nationale feestdagen.
13. “Werkzaamheden”: alle door NND uit te voeren en uitgevoerde handelingen en verrichtingen in verband met het leveren van Diensten, een door Opdrachtgever verstrekte opdracht of die anderszins uit de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeien.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen, iedere aanbieding, elke offerte, elke opdrachtverlening en alle Diensten tussen Partijen, ook wanneer die niet mochten leiden tot- of niet in verband staan met een Overeenkomst.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever uitgesloten.
3. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen door rechtsgeldige vertegenwoordigers van Partijen.
4. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen in een Overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

5. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
6. NND is gerechtigd de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. NND informeert Opdrachtgever over deze wijzigingen/aanvullingen. De wijzigingen/aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen/aanvullingen aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen de termijn van 30 dagen heeft geprotesteerd tegen de wijzigingen/aanvullingen. In dat geval heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen, waarbij de oude voorwaarden voor de duur van de opzegtermijn blijven gelden.
7. Indien NND niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NND in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
8. Door ondertekening van een Overeenkomst of opdrachtbevestiging met NND verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en gaat hiermee akkoord.

Artikel 3. Offerte en Overeenkomst

1. Offertes van NND, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend. Een offerte van NND is 30 dagen geldig, tenzij op de offerte anders is aangegeven. Indien Opdrachtgever een offerte aanvaardt, heeft NND het recht om de offerte 5 Werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Offertes van NND zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie en staat ervoor in dat alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
3. Als er indicaties van kosten, uren, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties in offertes zijn opgenomen, hebben die slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend.
4. Offertes c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
5. NND kan door Opdrachtgever niet aan offertes worden gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
6. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft NND het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
7. Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand door Schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte van NND of op het moment dat NND op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden is gestart.
8. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij beide Partijen schriftelijk in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.
9. Indien er een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd geldt er een opzegtermijn van 60 dagen.
10. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar door Opdrachtgever.
11. Opzegging van een Overeenkomst geschiedt Schriftelijk, tegen het einde van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst met inachtneming van het overeengekomen opzegtermijn.
12. Na het verlopen van de looptijd van de Overeenkomst met een duur voor bepaalde tijd, wordt de Overeenkomst automatisch met dezelfde periode verlengd, tenzij een van Partijen de Overeenkomst opzegt tegen het einde van de initiële looptijd met inachtneming van de in de Overeenkomst bepaalde

opzegtermijn.

13. De rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever niet worden overgedragen aan een derde zonder Schriftelijke instemming van NND.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. Opdrachtgever is aan NND een vergoeding verschuldigd conform de gemaakte afspraken in de Overeenkomst.
2. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zijn gebaseerd op uitvoering gedurende normale Werkdagen. Voor uitvoering van Diensten en Werkzaamheden buiten Werkdagen door NND, als gevolg van een Schriftelijk verzoek daartoe van Opdrachtgever, is NND gerechtigd dit als Meerwerk door te berekenen aan Opdrachtgever. Het hiervoor bedoelde verzoek geldt als Schriftelijke toestemming als bedoeld in artikel 5.2.
3. Alle prijzen zijn exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfkosten. Bijkomende kosten worden vooraf besproken.
4. NND is gerechtigd om jaarlijks de overeengekomen vergoeding aan te passen en in ieder geval éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
5. Facturatie geschiedt maandelijks, op de eerste dag van de maand, voorafgaand aan uitvoering en levering van de Diensten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Betaling van het facturen door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Indien Opdrachtgever meent dat het in rekening gebrachte factuurbedrag onjuist is, dan kan Opdrachtgever zijn bezwaren tot 14 dagen na de factuurdatum Schriftelijk aan NND kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal NND een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. De uitkomst hiervan wordt Schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien het bezwaar gegrond is, zal NND de betreffende factuur crediteren en een nieuwe factuur verzenden, waarvan de betalingstermijn eveneens 14 dagen na die factuurdatum zal zijn. Indien het bezwaar ongegrond is, geldt een betalingstermijn van 7 dagen van de betreffende factuur na dagtekening van het Schriftelijk bericht van NND houdende ongegrondheid van het bezwaar.
8. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld.
9. 14 dagen na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever in verzuim. Vanaf het moment dat verzuim intreedt is Opdrachtgever over het opeisbare bedrag 1% rente per maand of de wettelijke rente indien die hoger is, verschuldigd.
10. Wanneer Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen komen alle buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de openstaande geldsom c.q. vordering, met een minimum van € 150,00. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
11. In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van NND op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens NND direct opeisbaar.
12. Indien Opdrachtgever verzuimt aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen is NND gerechtigd zijn Werkzaamheden en Diensten op te schorten en/of te staken.

Artikel 5. Wijzigingen en Meerwerk

1. Opdrachtgever kan NND Schriftelijk verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Wijzigingen in de Overeenkomst tussen de Partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een

aanvullende of gewijzigde schriftelijke Overeenkomst Schriftelijk zijn aanvaard door beide Partijen.

2. Het in rekening brengen van Meerwerk door NND aan Opdrachtgever behoeft Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Bij het voorafgaand aan de uitvoering van Meerwerk vragen van toestemming van Opdrachtgever voor het in rekening brengen van Meerwerk zal NND indien gewenst een omschrijving van het Meerwerk verstrekken en een schatting geven van het aantal uren en overige kosten die nodig zijn om het Meerwerk te verrichten. Dergelijke beschrijvingen en schattingen zijn louter indicatief en kunnen nooit bindend zijn. Opdrachtgever erkent daarom dat de werkelijke kosten hoger kunnen zijn dan dergelijke schattingen.
3. NND is nimmer verplicht aan een verzoek tot Meerwerk te voldoen en NND kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
4. NND is gerechtigd het Meerwerk tegen de gebruikelijke uurtarieven in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever aanvaardt dat door Meerwerk de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die NND aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat NND die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als NND wenst en bovendien zo tijdig dat NND de Overeenkomst zonder vertraging kan uitvoeren. NND heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de voornoemde verplichting heeft voldaan.
2. Opdrachtgever is verplicht aan alle verplichtingen ten aanzien van derden te voldoen, voor zover deze van invloed zijn op het uitvoeren van de Overeenkomst door NND. NND is gerechtigd zijn Diensten en Werkzaamheden op grond van de Overeenkomst op te schorten, zo lang Opdrachtgever de verplichtingen ten aanzien van derden niet of niet volledig heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is verplicht om aan derden alle richtlijnen, aanbevelingen en adviezen van NND met betrekking tot Content of Optimalisatie op te leggen. NND is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor negatieve gevolgen voor de Werkzaamheden en/of de uitvoering van de Overeenkomst door NND van het niet opvolgen van de richtlijnen, aanbevelingen of adviezen door derden.
4. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover NND in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid, rechtmatigheid en veiligheid van de aan NND ter beschikking gestelde gegevens en informatie, informatiedragers, elektronische bestanden, software, e.d., ook indien deze informatie of andere zaken van een derde afkomstig zijn. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is NND niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
5. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door NND van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever NND van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
6. Opdrachtgever stelt NND ten minste 10 Werkdagen voorafgaand aan plannen of activiteiten waarvoor Werkzaamheden van NND nodig zijn, op de hoogte. Bij verzoeken van Opdrachtgever op kortere termijn behoudt NND zich het recht voor om geen uitvoer te geven aan het verzoek zonder dat dit Opdrachtgever recht geeft op beëindiging van de Overeenkomst op welke wijze dan ook of de Werkzaamheden die voortvloeien uit het verzoek van Opdrachtgever te beschouwen en te factureren als Meerwerk.
7. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, gegevens of

- bestanden, komen voor rekening van Opdrachtgever.
8. De Overeenkomst, Diensten en Werkzaamheden van NND hebben betrekking op een vakgebied c.q. branche die aan strenge wet- en regelgeving gebonden is. Opdrachtgever is als verantwoordelijke verplicht om zich aan die wet- en regelgeving te houden en staat er naar NND voor in dat alle handelingen die Opdrachtgever in dit kader uitvoert rechtmatig zijn. Opdrachtgever vrijwaart NND voor schade en aanspraken van derden in het kader van die wet- en regelgeving.
 9. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door NND gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en volledig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van NND.
 10. Voor zover in het kader van de Overeenkomst door NND gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van NND verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.
 11. Indien Werkzaamheden op locatie bij Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie dienen te worden uitgevoerd, is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat de locatie en de benodigde faciliteiten aan NND gratis ter beschikking wordt gesteld. Tevens zal Opdrachtgever zorg dragen voor een adequate en veilige werkplek.
 12. Opdrachtgever stelt NND steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in handelsnaam en/of statutaire naam van de rechtspersoon, contactpersonen, vestigings- bezoek- en/of postadres, email, telefoonnummer, facturatiegegevens, bankrekeninggegevens en andere voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante gegevens.
 13. Voor zover activiteiten dat vereisen machtigt Opdrachtgever de NND om namens Opdrachtgever transacties inzake advertentieplaatsingen te doen bij relevante aanbieders van advertentieruimte. Alle kosten die voortvloeien uit deze transacties zijn voor rekening van Opdrachtgever en Opdrachtgever zal alle rechtstreeks aan de aanbieders van advertentieruimte betalen.
 14. Indien NND adviezen uitbrengt of Optimalisaties voorstelt aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het op verantwoorde en veilige wijze toepassen van de adviezen en het Implementeren van Optimalisaties, bijvoorbeeld via testomgevingen.

Artikel 7. Uitvoering

1. NND zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. NND kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde Werkzaamheden immer het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. De Overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
3. Indien overeengekomen is dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan NND de uitvoering van de onderdelen uit een latere fase opschorten totdat Opdrachtgever de facturen betreffende eerdere fase heeft betaald.
4. NND zal in de regel Werkzaamheden op Werkdagen uitvoeren en NND bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Werkzaamheden worden uitgevoerd. NND neemt hierbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft NND het recht om bepaalde Werkzaamheden door (een) derde(n) te laten verrichten.
6. Wanneer in de Overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden, is dit ten allen tijde een tijdsindicatie doch nimmer een fatale termijn.
7. NND neemt bij de uitvoering van Werkzaamheden de toepasselijke wet- en regelgeving in acht.

Artikel 8. Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden moet Schriftelijk binnen 14 dagen nadat de Werkzaamheden zijn verricht of na de verzenddatum van de stukken/informatie waarover Opdrachtgever klaagt, of binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan NND kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
2. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet Schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum aan NND kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.
5. Als NND oordeelt dat een klacht terecht is uitgebracht, dan heeft NND de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. NND heeft – naast wettelijke bevoegdheden tot opschorting en ontbinding – het recht om, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van restitutie of schadevergoeding, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk de Overeenkomst op te zeggen en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. NND na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance van betaling ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
 - d. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
 - e. ten laste van Opdrachtgever beslag is gelegd;
 - f. een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
 - g. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld in het kader van de WSNP;
 - h. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.
2. Opdrachtgever is verplicht om NND onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een of meerdere van de in artikel 9.1 bedoelde gebeurtenissen.
3. In geval NND de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die NND op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en behoudt NND het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Het is Partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle Partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een van de Partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. In het geval een van de Partijen op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen

derde(n) mede te verstrekken, en de betreffende Partij zich ter zake niet kan beroepen op een recht van verschoning, dan is die Partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens de andere Partij.

3. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan (een) door hen ingeschakelde derde(n).
4. NND is gerechtigd om de naam, het logo en een beschrijving van Opdrachtgever, de door Opdrachtgever afgenomen Diensten, de toegepaste werkwijze en bewerkstelligde - relatieve - resultaten te gebruiken als referentie en/of als klantcase.
5. De verplichtingen op grond van dit artikel en het recht van NND op grond van artikel 10.4 blijven tevens voor onbepaalde tijd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 11. Persoonsgegevens

1. Indien NND bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van persoonsgegevens, is Opdrachtgever verplicht om bij de verstrekking van deze persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die NND niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan NND over te dragen. Het voorgaande laat de verplichting voor NND om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen onverlet.
2. NND heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens door NND in het kader van de Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n). Opdrachtgever vrijwaart NND in dit kader voor schade en aanspraken van derden met betrekking tot inbreuk op rechten van derden.
4. Indien er een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst betrokken zijn, zal NND Opdrachtgever informeren nadat hij heeft kennisgenomen van het datalek. In dat geval zal NND, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij ernstige datalekken zullen Partijen overleggen wie de eventuele betrokkene(n) informeert over het datalek.
5. Voor zover activiteiten van NND, Opdrachtgever of enige derde in het kader van de Diensten het plaatsen en uitlezen van cookies of aanverwante technieken op de apparaten van eindgebruikers of het verzamelen of verwerken van gegevens omvatten, op wat voor wijze dan ook, erkent Opdrachtgever volledige verantwoordelijkheid voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot die cookies, technieken en gegevensverwerking en vrijwaart Opdrachtgever NND van enige verantwoordelijkheid, schade en aanspraken van derden.
6. NND is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Opdrachtgever vrijwaart NND voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. De vrijwaring geldt ook voor de kosten die NND in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan NND worden opgelegd.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door NND verleende Diensten rusten bij NND. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Gebruiksrechten op software, waaronder door NND binnen een online omgeving van NND ingerichte dashboards, tools en rapportage-middelen, zijn beperkt tot de duur van

de Overeenkomst.

2. De door NND verstrekte stukken, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, ontwerpen, rapporten, analyses, schema's, templates, (campagne)structuren, programmatuur en scripts, presentaties, spreadsheets, rapportage-dashboards, afbeeldingen, modellen en andere producten/Diensten van NND, aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever binnen diens eigen onderneming en voor het doel van de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het – al dan niet na bewerking – integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door NND is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met NND. In geval van (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst, blijft het voorgaande van kracht.
3. Door NND verstrekte gebruiksrechten en toegang tot software, waaronder ingerichte dashboards, tools en rapportage-middelen zijn beperkt tot leesrechten c.q. 'view-only'.
4. NND behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de Werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
5. Opdrachtgever vrijwaart NND voor de aanspraken van derden inzake inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. NND is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door NND ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde(n).
2. Aansprakelijkheid van NND voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan NND voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan NND voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 13, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten tenzij sprake is van grove schuld of opzet.
3. NND is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door een (of meerdere samenhangende) toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NND aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan NND toegerekend kunnen worden.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
4. Indien NND aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van NND te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Hierbij geldt een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro).
5. NND is niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever die is veroorzaakt door de door opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van de Werkzaamheden en levering van Diensten.
6. NND heeft te allen tijde het recht naar eigen inzicht, indien en voor zover mogelijk, de schade van

Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken, waarbij Opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.

7. Als Opdrachtgever inloggegevens of andere toegangscode deelt met NND, is NND niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door hackers of andere ongeautoriseerde personen die zichzelf toegang geven tot websites en andere systemen van Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever vrijwaart NND tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen, waaronder maar niet uitsluitend, tegen aanspraken van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan NND onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van NND.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij NND meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NND vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 14. Overmacht

1. Bij overmacht is er geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen.
2. Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van NND, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in de verbinding met internet, netwerkaanvallen, Distributed Denial of Service (DDOS) aanvallen, storingen in apparatuur en/of (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Indien de overmacht ten minste 90 dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaanmaking of compensatie ter zake deze ontbinding.

Artikel 15. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen NND en Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van NND, tenzij NND verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.